

การศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพ
 การทำงาน ในเขตนิคม และในเขตประกอบการอุตสาหกรรม
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

The study of the Accounting practices of bookkeeper's performance
 potential affecting work efficiency In the settlement zone and in the
 industrial area Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province

จิตรลดา ศรีแก้ว¹, สุวรรณ บัญญา², ปริญญา สว่างศรี³

บทคัดย่อ

การวิจัยวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี จำแนกตามข้อมูลของสถานประกอบการในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ทำบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 239 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression) ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี ด้านการแก้ไขปัญหา โดยอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด และศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี

2. ผลสรุปการเปรียบเทียบศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี ในแต่ละสถานประกอบการโดยรวมไม่แตกต่างกัน และผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน

คำสำคัญ: ผู้ทำบัญชี, ศักยภาพการปฏิบัติงาน, ประสิทธิภาพในการทำงาน

¹ นักศึกษาปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

² นักศึกษาปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการสาขาการบัญชีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

³ อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการสาขาการบัญชีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

E-mail : jitradasrikaew2541@gmail.com E-mail : suwanna13beer@gmail.com E-mail : Pariyakorn@vru.ac.th

Abstract

The purpose of this research 1) to study the ability of the bookkeeper to affect work efficiency. In the settlement zone and in the industrial area Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province. And 2) To compare the accounting performance of bookkeepers, classified by data of establishments in industrial estates and industrial zones in Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province. The amount was 293 bookkeeper in industrial estates and industrial zones Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province. The research instrument was a questionnaire about work potential, and the efficiency of the bookkeepers. The statistics used in the analysis are percentage, average, standard deviation, and multiple regression analysis.

The results of the research showed that :

1. The accounting manager has an opinion about the potential in accounting operations. Resist professional skills accounting, Information Technology, Foreign language, Professional ethics, Legal aspects related to accountants Problem solving With the highest level. Accounting managers have feedback about their performance. Quality workloads and quality, speed of work at the highest level. And the ability to perform accounting work related affect to the efficiency of the bookkeepers.
2. The summary of the comparison of the potential in the accounting performance of the bookkeeper the accounting manager had an opinion about the bookkeeper's accounting performance, in each establishment as a whole did not differ, and accounting managers had different opinions about the bookkeeper's ability to affect the overall work performance.

Keywords: Accountant, performance potential, Work efficiency

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนี้มีองค์กร หน่วยงานและบริษัทมากมายหลากหลายรูปแบบที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองต่อผู้บริโภค แต่มีสิ่งหนึ่งที่ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญของผู้ที่ทำธุรกิจจะต้องมี นั่นก็คือ การทำบัญชี เพราะการทำเช่นนี้จะทำให้รับรู้ว่ารายรับ รายจ่าย ของแต่ละเดือนเป็นอย่างไร และมีส่วนไหนต้องเพิ่มหรือลดลงไปบ้าง ดังนั้นนักบัญชีจึงมีความสำคัญกับบริษัท และนักบัญชีจะต้องมีศักยภาพ ความสามารถ ความรู้ความเข้าใจ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และต้องมีความแม่นยำ หรือผิดพลาดให้น้อยที่สุด เพราะอาจจะกระทบถึงบริษัท (ACCOUNTINGPK 2018: Online)

ผู้ทำบัญชีจะต้องมีคุณลักษณะนักบัญชี เพราะคุณลักษณะมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็น ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี และด้านการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือในคุณสมบัติส่วนบุคคล และส่วนความน่าเชื่อถือของงบการเงิน วิธีการปฏิบัติงานบัญชีต้องเป็นไปตามหลักการบัญชีที่ถูกต้อง จัดทำงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็น หุ้นส่วนย่อย และรักษาความลับในส่วนที่เป็นข้อมูลของบริษัท (พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี: ออนไลน์)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงเป็นสิ่งที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ กล่าวคือ การที่องค์กรใดมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงก็จะมีผลกำไรที่สูงตามไปด้วย ฉะนั้นผลการปฏิบัติงานในการสร้างผลงานให้มีประสิทธิภาพสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า หรือบรรลุจุดมุ่งหมายตามเป้าหมายที่วางไว้ จะต้องพิจารณาจากคุณภาพของงานต้องมีคุณภาพสูงเป็นที่ยอมรับของลูกค้า ปริมาณงานที่เกิดขึ้นต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือคาดหวังไว้

เวลาและความรวดเร็วในการทำงานต้องอยู่ในหลักการ และมาตรฐาน และค่าใช้จ่ายต้องมีวิธีการบริหารให้มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดสิ่งเหล่านี้จะต้องประกอบไปด้วยปัจจัยหลายด้านด้วยกันซึ่งหากองค์กรใดให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยเหล่านี้ก็จะทำให้องค์กรนั้นประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาศึกษภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเปรียบเทียบศึกษภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี จำแนกตามข้อมูลของสถานประกอบการ และเพื่อศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ผลการศึกษาที่จะได้รับเป็นประโยชน์ทำให้ทราบศึกษภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อนำผลการเปรียบเทียบศึกษภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีไปปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบศึกษภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี จำแนกตามข้อมูลของสถานประกอบการ ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมมติฐานการวิจัย

ศึกษภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

วิธีการดำเนินงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 595 คน (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา : ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีแบบสุ่มตัวอย่าง ซึ่งจะคำนึงถึงโอกาสและความน่าจะเป็น และการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการคำนวณสูตร Taro Yamane ระดับความเชื่อมั่นอยู่ที่ร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ร้อยละ 5 จึงได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมจำนวน 239 คน มีสูตรการคำนวณดังนี้สูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย	n	คือ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	คือ	ขนาดของประชากร (ประชากรที่ใช้ในการศึกษา 595 คน)
	e	คือ	ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 0.05

เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ผล ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{595}{1 + 595(0.05)^2} \\ n &= 239 \end{aligned}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ คือ การสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ประกอบด้วย ประเภทอุตสาหกรรม รูปแบบการจดทะเบียนบริษัท จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ จำนวนพนักงานบัญชีและการเงิน และจำนวนพนักงานทั้งหมด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยควบคุมศักยภาพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทั้งหมด 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี และด้านการแก้ไขปัญหา

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชี โดยควบคุมประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีทั้งหมด 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพ และด้านความเร็วในการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามออนไลน์แก่กลุ่มตัวอย่างคือผู้จัดการฝ่ายบัญชีในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาครบแรกทำการจัดส่งแบบสอบถามจำนวน 350 ชุด ผลตอบกลับมาได้แบบสอบถามจำนวน 195 ชุด

2. ผู้วิจัยนำหนังสืออนุญาตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์พร้อมแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ยังไม่ได้ตอบแบบสอบถาม เพื่อลงพื้นที่เก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ผลตอบกลับมาได้แบบสอบถามจำนวน 44 ชุด

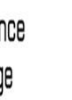
การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) F-test (ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่ Least-Significant Different (LSD) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression)



สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	จำนวน (สถานประกอบการ)	ร้อยละ
1. ประเภทอุตสาหกรรม		
1.1 อุตสาหกรรมพลาสติก	28	11.72
1.2 หิน ดิน ทราย อุตสาหกรรม	22	9.21
1.3 เครื่องจักรและโลหะการ	31	12.97
1.4 ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	45	18.83
1.5 เกษตรแปรรูป	20	8.37
1.6 ชิ้นส่วนยานยนต์	35	14.64
1.7 อาหารและอาหารสัตว์	24	10.04
1.8 อุปกรณ์การแพทย์	22	9.20
1.9 อื่น ๆ	12	5.02
รวม	239	100.00
2. รูปแบบการจดทะเบียน		
2.1 บริษัทมหาชนจำกัด	45	18.83
2.2 บริษัทจำกัด	179	74.90
2.3 ห้างหุ้นส่วน	10	4.18
2.4 กิจการเจ้าของคนเดียว	5	2.09
รวม	239	100.00
3. จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ		
3.1 น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	57	23.85
3.2 6 - 10 ปี	96	40.17
3.3 11 - 15 ปี	59	24.69
3.4 15 ปี ขึ้นไป	27	11.29
รวม	239	100.00

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	จำนวน (สถานประกอบการ)	ร้อยละ
4. จำนวนพนักงานบัญชีและการเงิน		
4.1 1 - 5 คน	141	59.00
4.2 6 - 10 คน	98	41.00
4.3 11 - 15 คน	0	0.00
4.4 15 คน ขึ้นไป	0	0.00
รวม	239	100.00
5. จำนวนพนักงานทั้งหมด		
5.1 1 - 50 คน	1	0.42
5.2 51 -100 คน	0	0.00
5.3 101 - 150 คน	2	0.84
5.4 151 คน ขึ้นไป	236	98.74
รวม	239	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชีในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่อยู่สถานประกอบการประเภทไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 45 สถานประกอบการ (ร้อยละ 18.8) การจดทะเบียนแบบบริษัทจำกัด จำนวน 179 สถานประกอบการ (ร้อยละ 74.9) จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ 6 - 10 ปี จำนวน 96 สถานประกอบการ (ร้อยละ 40.2) จำนวนพนักงานบัญชีและการเงิน 1 - 5 คน จำนวน 141 สถานประกอบการ (ร้อยละ 59.00) และจำนวนพนักงานทั้งหมด 151 คน ขึ้นไป จำนวน 236 สถานประกอบการ (ร้อยละ 98.7)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ทำบัญชี โดยรวมและเป็นรายด้าน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ศักยภาพของผู้ทำบัญชีมีผลต่อการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.97	0.11	มากที่สุด
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.98	0.08	มากที่สุด
3. ด้านภาษาต่างประเทศ	4.44	0.27	มาก
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.98	0.06	มากที่สุด
5. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี	4.97	0.99	มากที่สุด
6. ด้านการแก้ไขปัญหา	4.98	0.09	มากที่สุด
รวม	4.90	0.68	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ทำบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$) และเมื่อพิจารณาเป็น

รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ บัญชี ($\bar{X} = 4.98$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.98$) และด้านการแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.98$)

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชี โดยรวมและเป็นรายด้าน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านปริมาณงาน	4.98	0.09	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพ	4.98	0.08	มากที่สุด
3. ด้านความรวดเร็วในการทำงาน	4.97	0.12	มากที่สุด
รวม	4.98	0.10	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.98$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านปริมาณงาน ($\bar{X} = 4.98$) ด้านคุณภาพ ($\bar{X} = 4.98$) และด้านความรวดเร็วในการทำงาน ($\bar{X} = 4.97$)

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ที่มีประเภทอุตสาหกรรมแตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพของผู้ทำบัญชี มีผลต่อการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.03	8.00	0.00	0.81	0.60
	ภายในกลุ่ม	1.06	230.00	0.00		
	รวม	1.09	238.00			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ที่มีประเภทอุตสาหกรรมแตกต่างกัน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ที่มีรูปแบบการจดทะเบียนบริษัทแตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพของผู้ทำบัญชี มีผลต่อการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.08	3.00	0.03	5.95	0.00*
	ภายในกลุ่ม	1.02	235.00	0.00		
	รวม	1.09	238.00			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ที่มีประเภทอุตสาหกรรมแตกต่างกัน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ที่มีจำนวนปีที่เปิดดำเนินกิจการแตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพของผู้ทำบัญชี มีผลต่อการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.04	3.00	0.01	2.89	0.04*
	ภายในกลุ่ม	1.05	235.00	0.00		
	รวม	1.09	238.00			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ที่มีจำนวนปีที่เปิดดำเนินกิจการแตกต่างกัน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ที่มีจำนวนพนักงานบัญชี และการเงินแตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพของผู้ทำบัญชี มีผลต่อการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.01	1.00	0.01	1.27	0.26
	ภายในกลุ่ม	1.09	237.00	0.00		
	รวม	1.09	238.00			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ที่มีจำนวนพนักงานบัญชีและการเงินแตกต่างกัน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ที่มีจำนวนพนักงานทั้งหมดแตกต่างกัน (ANOVA)

ศักยภาพของผู้ทำบัญชี มีผลต่อการปฏิบัติงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.02	2.00	0.01	2.05	0.13
	ภายในกลุ่ม	1.07	236.00	0.00		
	รวม	1.09	238.00			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ที่มีจำนวนพนักงานทั้งหมดแตกต่างกัน ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตารางที่ 9 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอย ต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี โดยรวม

ศักยภาพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	ประสิทธิภาพการทำงาน		t	P-Value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (Constant)	1.360	0.282	4.824	0.000*
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (Ia)	0.116	0.039	2.976	0.003*
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Ie)	0.309	0.048	6.489	0.000*
ด้านภาษาต่างประเทศ (Fa)	0.021	0.011	1.848	0.066
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (Pt)	0.099	0.065	-1.527	0.128
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี (La)	0.360	0.041	8.864	0.000*
ด้านการแก้ไขปัญหา (Pl)	0.023	0.045	0.518	0.605

F = 64.724 P = 0.000 Adjusted R² = 0.616

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 พบว่า ศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (Ia) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Ie) ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี (La) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับศักยภาพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ด้านภาษาต่างประเทศ (Fa) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (Pt) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ซึ่งสามารถทำนายประสิทธิภาพการทำงานได้ร้อยละ 61.60 (Adjusted R² = 0.616) สามารถเขียนสมการพยากรณ์ ดังนี้

$$Pm = 1.360 + 0.116 Ia + 0.309 Ie + 0.021 Fa + 0.099 Pt + 0.360 La + 0.023 Pl$$

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่องการศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผู้จัดการฝ่ายบัญชีในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวม ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี และด้านการแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก ผู้ทำบัญชีในปัจจุบันสามารถพัฒนาหรือปรับตัวให้เข้ากับการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลงไป และสามารถปรับปรุงแก้ไขงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลและป้องกันข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ จึงสอดคล้องกับแนวความคิดของ เยาวลักษณ์ ศิริสุวรรณ



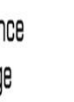
(2559) กล่าวว่า พลังความสามารถของบุคคลที่มีอยู่ในตัว ซึ่งสามารถนำออกมาพัฒนาหรือปรับปรุงตัวให้สามารถแก้ไขการทำงานให้เกิดผลสำเร็จ สอดคล้องกับผลวิจัยของ กมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2561) ที่ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายบัญชีและการเงินมีความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี และด้านการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาไม่แตกต่างกัน

2. ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชี ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพ และด้านความรวดเร็วในการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก ประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายหรือตามเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับผลวิจัยของ ประทีป วชิทองรัตน (2560) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชี ประกอบไปด้วย การบรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพด้านเวลาในการสอบบัญชี ด้านคุณภาพงานสอบบัญชี และปริมาณงานสอบบัญชี

3. ศักยภาพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี สอดคล้องกับผลวิจัยของ พิมพ์พิศา วรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ทางด้านบัญชีและความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยปัจจัยด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้จัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำบัญชี และปัจจัยด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

4. ศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กล่าวคือ นักบัญชีมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับงานหรือเพื่อนร่วมงาน มีการพัฒนาตนเอง และแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนด จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ลีนจี (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย มีความเห็นว่าทักษะวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักบัญชีมีทักษะวิชาชีพในแต่ละด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ และทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กล่าวคือ นักบัญชีสามารถค้นหาข้อเท็จจริงจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มความละเอียด รอบคอบ รวดเร็วในการปฏิบัติงานทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ นวพร ชูเปี้ยเต้ง และจันทร์ลอย เลขทิพย์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความสามารถที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสามารถของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตรวจสอบและรับรองบัญชีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และกฎหมายภาษีอากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง 2)



คุณภาพการตรวจสอบและรับรองบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ การสื่อสารที่ถูกต้อง การสื่อสารที่เที่ยงธรรม การสื่อสารที่ชัดเจน การสื่อสารที่รัดกุม การสื่อสารที่สร้างสรรค์ และการสื่อสารที่สมบูรณ์

6. ศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กล่าวคือ นักบัญชีปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความถูกต้องที่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพ และมีการวางแผนการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครวัฒน์ นิธิจิรวงศ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทคนิคตามแผนปฏิบัติงานฝ่ายเทคนิค กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านนโยบายการบริหารงานการวางแผน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมากที่สุด ด้านการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา พบว่าการจัดแบ่งการปฏิบัติหน้าที่จัดบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับงานอย่างถูกต้องส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านทักษะ ด้านทักษะความรู้ความเข้าใจระบบงานและความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่าการมีความรู้ด้านกฎหมายและใช้กฎหมายตามขั้นตอนทำให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องและรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษา เรื่องการศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตนิคมและในเขตประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ศักยภาพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี และด้านการแก้ไขปัญหาผู้ทำบัญชี ดังนั้น ผู้ทำบัญชีควรศึกษาหาความรู้ในการเสริมสร้างศักยภาพให้ตนเอง เพื่อที่จะได้ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย คือ ประสิทธิภาพในด้านคุณภาพ ด้านปริมาณ และด้านความรวดเร็วในการทำงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างที่กว้างมากขึ้น ซึ่งอาจมีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างจากพื้นที่อื่น ๆ
- 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพของผู้ทำบัญชีกับตัวแปรอื่นเพิ่มขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

เอกสารอ้างอิง

กมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2561). คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0

ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ชลิตา ลีนจี. (2559). ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. [ออนไลน์].

แหล่งที่มา <http://research.bkkthon.ac.th> (2562, 17 กรกฎาคม)

นวพร ชูเปี้ยเต็ง และจันทร์ลอย เลขทิพย. (2561). ความรู้ความสามารถที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการตรวจสอบ

และรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย (ในมุมมองของผู้รับการตรวจสอบ)

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา : <https://www.tci-thaijo.org> (2562, 18 กรกฎาคม)

ประทีป วิจิทองรัตน. (2560). ประสิทธิภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย.

[ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://ar.or.th> (2562, 17 กรกฎาคม)

พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี. (2547). **คุณลักษณะของนักบัญชี.** [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <https://www.dbd.go.th>
(2562, 15 กรกฎาคมคม)

พิมพ์พิศา วรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในจังหวัดมหาสารคาม.** [ออนไลน์]. แหล่งที่มา :
<https://www.tci-thaijo.org/index.php>. (2562, 18 กรกฎาคมคม).

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2547). **ประชากรผู้ทำบัญชี.**[ออนไลน์]. แหล่งที่มา :
<https://www.industry.go.th>. (2562, 15 กรกฎาคมคม)

อัศววัฒน์ นิธิจิรวงศ์. 2559. **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทคนิคตามแผนปฏิบัติงาน ฝ่ายเทคนิค กรุงเทพมหานคร.** [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://ethesisarchive.library.tu.ac.th>
(2562, 17 กรกฎาคมคม).

ACCOUNTINGPK. (2018). **ความสำคัญของนักบัญชี.** [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.accountingpk.com>
(2562, 17 กรกฎาคมคม).